

Hendelsesanalyse

Av: Fylkestannhelsesjef Pernille Lysaker og
Kvalitetsleder Elin Fagerheim Bjerke

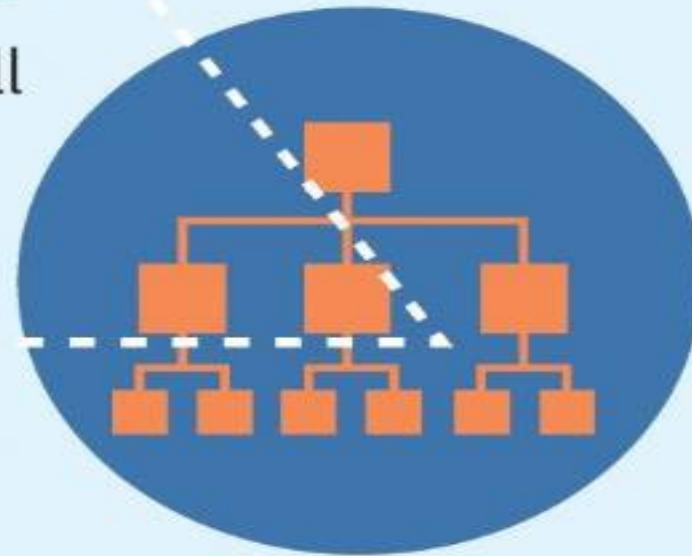
Menneske



Samspill



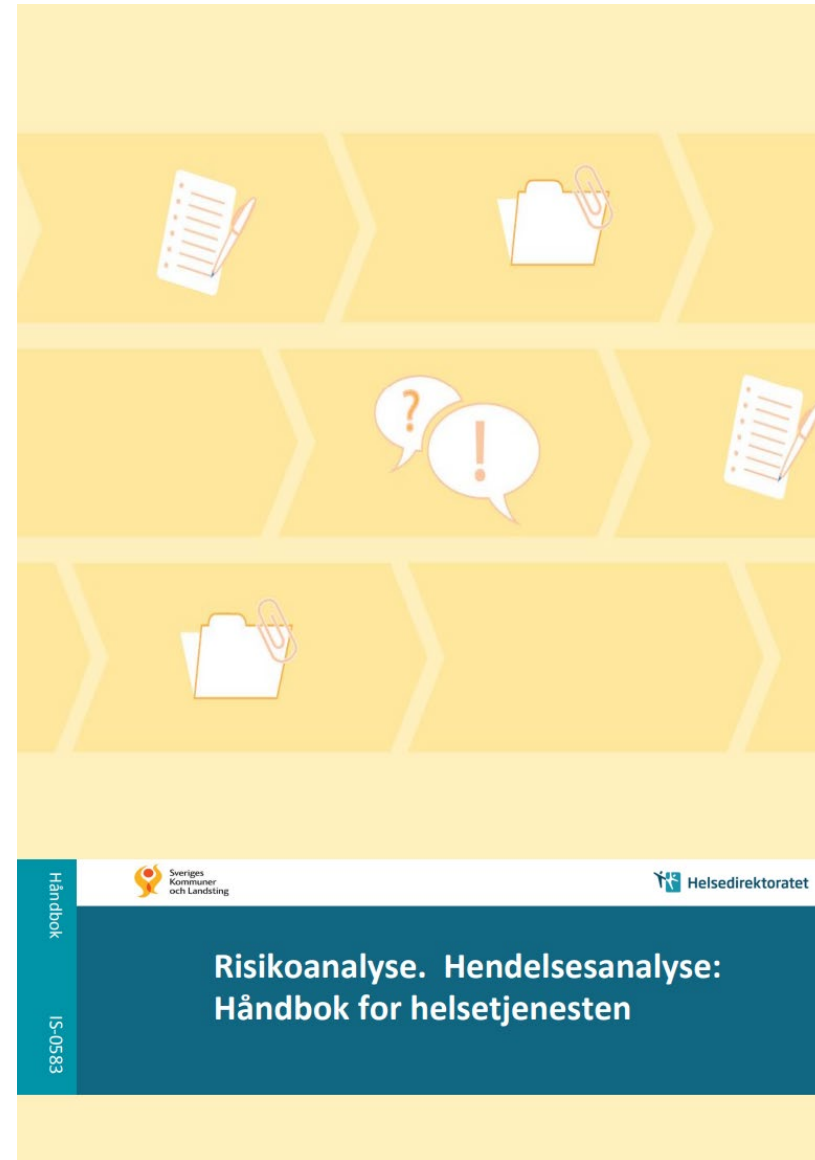
Teknologi



Organisasjon

Hendelsesanalyse

- Hva som har skjedd?
- Hvorfor har det skjedd?
(bakenforliggende årsaker)
- Hvordan kan gjentakelse
forhindres?



Utarbeide mandat

Opprette analysegruppe

Innsamling av fakta

Beskrive hendelsesforløpet

Identifisere bakenforliggende årsaker

Foreslå tiltak

Skrive sluttrapport

Beslutte tiltak og følge opp

Kommunikasjon og informasjon
Utdanning og kompetanse
Prosedyrer, retningslinjer
Teknologi, utstyr
Omgivelser og organisering

Erfaringer fra hendelsesanalysen

- Bedre forankring i organisasjonen.
- Komme raskere i gang med selve hendelsesanalysen.
- At besluttede tiltak blir en del av rapporten og at vi kommer raskt i gang med tiltakene.
- Tidkrevende

Kilder

Helsedirektoratet. 2016. Risiko. Hendelsesanalyse: Håndbok for helsetjenesten.