



ROGALAND
FYLKESKOMMUNE

TANNHELSE ROGALAND FKF

MØTEINNKALLING

Utvalg: STYRET I TANNHELSE ROGALAND FKF
Møtenr: 7(08)
Møtedato: 19.11.2008 **Tid:** 13.00
Møtested: Sandnes sentrum tannklinikk, Holbergsgate 22, 4302 Sandnes

Eventuelt forfall meldes til Helene Haver på helene.haver@tannrogfkf.no eller tlf 51 51 69 94. Varamedlemmer møter etter nærmere avtale.

Omvisning på Sandnes sentrum tannklinikk i forkant av møtet kl 12.00.

Julemiddag for styret, overtannlegen og overtannlegesekretæren i Sandnes på Charles & De etter styremøtet kl 15.30.

Godkjenning av protokoll fra sist møte, 29.10.2008.

SAKLISTE

Saksnr.	Arkivsaksnr.
	Tittel
32/08	08/6 OPPFØLGING AV OU-PROSESSEN 3T - PR NOV 2008
33/08	08/408 RAPPORT OM ETIKK - RETNINGSLINJER, PROSESSER OG RISIKOSTYRING

Orienteringsskriv:

- Foreløpig månedrapport pr 31.10.2008 deles ut i møtet
- Notat til styret ved rådmannens budsjettforslag for 2009 – vedlagt.
- Informasjon til styret om møtet i Bergen 22. nov vedr kompetansesenter for Helseregion Vest. Vedlagt - kopi av innkalling til møtet, referat fra møtet 22. 10 og utkast til intensjonsavtale mellom de 3 fylkeskommunene. I styremøte gis muntlig referat fra møtet med rådmannen 18. nov.

Stavanger, 12.11.2008

Knut Vassbø
styreleder

Helene Haver
sekretær

TANNHELSE ROGALAND FKF

Styret i Tannhelse Rogaland FKF

Saksnr.: STR-32/08
Møtedato: 19.11.2008

OPPFØLGING AV OU-PROSESSEN 3T - PR NOV 2008

Saksgang:	Møtesaksnr.:	Utvalg:	Møtedato	Votering:
vedtatt	5/08	STR	05.02.2008/	Annet forslag
	10/08	STR	05.03.2008/	Innstilling vedtatt
vedtatt	13/08	STR	25.04.2008/	Annet forslag
	16/08	STR	12.06.2008/	Annet forslag
vedtatt	26/08	STR	29.10.2008/	Innstilling vedtatt
	32/08	STR	19.11.2008/	

Innstilling:

Saken tas til orientering administrasjonens

Saksutredning:

OPPFØLGING AV OU-PROSESSEN 3T - PR NOV 2008

Trykte vedlegg: Tiltak for økt inntjening
Innspill fra arbeidstakerorganisasjonene vedr nye funksjonstillegg (3 stk)

1. Bakgrunn:

I styremøte 5.03.08 ble oppgradert tiltaksoversikt for OU-prosjekt (3T) drøftet, og i sak 10/08 ble det gjort følgende vedtak: *Tiltakslisten tas til orientering. 3-T prosessen settes opp som egen sak på hvert styremøte framover.*

2. Problemstilling:

Saken gjelder framdrift og arbeid med tiltak etter styremøte 29.10.08.

3. Saksopplysninger:

Disse tiltakene er det arbeidet med siden forrige styremøte:

- Økt inntjening (vedlegg)
- Infoskjermer på venterom
- Ett tlf nr til alle tannklinikkene (skal ha møte med leverandør 14 nov)
- Utredning av funksjonstillegg (3 vedlegg)

Foreslåtte tiltak for å øke inntjening følges opp og arbeides videre med.

Det er igangsatt utprøving med informasjonsskjermer på venterom på en tannklinikk. Den vil være på plass i løpet av november.

Opplegg for framtidig telefonopplegg er under vurdering av IT-avdelingen og aktuell leverandør vil presentere mulige løsninger på møte 14. november.

Det har vært nedsatt tre parts sammensatte utvalg for å utrede funksjonstillegg som kan være aktuelle for de ulike yrkesgruppene i Tannhelse Rogaland. Innstilling fra disse er vedlagt saken. Oppsummert er situasjonen slik:

Tannleger:

Eksisterende funksjonstillegg:

- Lystgass
- Narkose
- Klinikk-koordinator
- Fengsel
- Kirurgi – tannlege uten spesialistgodkjenning som beh henviste pasienter.

Av foreslåtte nye funksjonstillegg vil fylkestannlegen anbefale at det arbeides videre med disse:

- Super bruker (IT ansvarlig på klinikk – drift og opplæring)
- Klinikksjef (der slik funksjon blir opprettet)
- Implantat protetik - NAV godkjent tannleger
- Fadder (for nyansatte ref sak 26/08)

Tannpleiere:

Eksisterende funksjonstillegg:

- Klinikk-koordinator

Av foreslåtte nye funksjonstillegg vil fylkestannlegen anbefale at det arbeides videre med disse:

- Ledende tannpleier (Prøveprosjekt i 2 distrikter i 2009)
- Super bruker (IT ansvarlig på klinikk – drift og opplæring)
- Veileder for utplasserte studenter
- Ressursgrupper for sjeldne medisinske tilstander
- Fadder (for nyansatte ref sak 26/08)

Tannhelsesekretærer:

Eksisterende funksjonstillegg:

- Overtannlegesekretær / kontorleder
- Sporeprøver
- Fengselstillegg
- Behandling i narkose
- Klinikk-koordinator
- Arbeid i spesialistteam

Av foreslåtte nye funksjonstillegg vil fylkestannlegen anbefale at det arbeides videre med disse:

- Super bruker (IT ansvarlig på klinikk – drift og opplæring)
- Lystgass behandling.
- Veiledere for utplasserte elever
- Produksjon bittskinner
- Arbeid i team som behandler henviste pasienter (kirurgi)
- Fadder (for nyansatte ref sak 26/08)

Godtgjøring der team pendler i en avtalt periode og/eller ambulering (sykdom / vakanser), bør avklares for alle grupper ansatte og kan ikke regnes som funksjonstillegg.

I tillegg til foreslåtte funksjonstillegg, er utredning av opplegg for opplegg for oppfølging av bekymringsmeldinger i forhold til barn (mistanke om omsorgsvikt, overgrep med mer) igangsatt. Ansatte i tannhelsetjenesten som påtar seg ansvar for å være kontaktperson mellom tannhelse og barnevern, bør kunne få funksjonstillegg for dette. Det gjelder alle yrkesgrupper.

4. Fylkestannlegens vurderinger:

Fylkestannlegen foreslår at en arbeider videre med innføring av funksjonstillegg slik foreslått over. Dette vil medføre at ivaretagelse av disse funksjonene vil bli bedre ved at ansvar knyttes til godtgjøring for dette. Fastsetting av størrelse på godtgjøringen bør gjøres gjennom forhandlinger.

Forslag til vedtak:

Saken tas til orientering.

Magnar Torsvik
fylkestannlege

TANNHELSE ROGALAND FKF

Styret i Tannhelse Rogaland FKF

Saksnr.: STR-33/08
Møtedato: 19.11.2008

RAPPORT OM ETIKK - RETNINGSLINJER, PROSESSER OG RISIKOSTYRING

Saksgang: Møtesaksnr.: Utvalg:
33/08 STR

Møtedato
19.11.2008/

Votering:

Innstilling:

Saken følges opp av foretaket iht anbefalingene i rapporten og foretakets egne utfordringer.administrasjonens

Saksutredning:

RAPPORT OM ETIKK - RETNINGSLINJER, PROSESSER OG RISIKOSTYRING

Trykte vedlegg: Forvaltningsrevisjonsrapporten Etikk – retningslinjer, prosesser og risikostyring

1. Bakgrunn:

Fylkestinget vedtok i sak 39/07 Plan for forvaltningsrevisjon 2007. Kontroll- og kvalitetsutvalget bestiller forvaltningsrevisjonsundersøkelser i samsvar med vedtatt plan. Utvalget er generelt opptatt av fylkeskommunens arbeid med etikk og etiske holdninger.

Forvaltningsrevisjonsrapporten Etikk – Retningslinjer, prosesser og risikostyring er lagt frem og behandlet i fylkestinget i sak 68/08. Rapporten er utarbeidet av Rogaland Revisjon IKS og levert i samsvar med bestilling.

Fylkestinget fattet følgende vedtak:

- 1. Fylkesrådmannen bes innarbeide de anbefalte forbedringstiltakene som framkommer i rapporten for fylkeskommunal virksomhet og så snart som mulig iverksette tiltak for å redusere brudd innenfor etiske risikoområder.*
- 2. Rapporten oversendes Rogaland Kollektivtrafikk FKF og Tannhelse Rogaland FKF for at de skal ta stilling til aktuelle anbefalte forbedringstiltak.*
- 3. Fylkesrådmannen skal prioritere utarbeidelse av varslingsrutiner i tråd med lovverk og føringer gitt av KS*
- 4. Fylkestinget ber fylkesrådmannen legge fram en rapport med evaluering av tiltakene i løpet av våren 2011.*
- 5. Saken oversendes administrasjonsutvalget for videre oppfølging.*

2. Problemstilling:

Saken gjelder Tannhelse Rogaland sin oppfølging av de anbefalte tiltakene i rapporten. Kontroll- og kvalitetsutvalget vil ha en tilbakemelding om hvordan rapporten er fulgt opp innen 30. april 2009.

3. Saksopplysninger:

Det har de siste årene vært økt fokus på etikk og moral på den ene siden og faren for korrupsjon og misligheter på den andre. Formålet med forvaltningsrevisjonen var for det første å gå gjennom status med hensyn til forekomst av etiske retningslinjer i fylkeskommunen og prosesser i tilknytning til utvikling og etterlevelse av dem. For det andre skulle prosjektet belyse viktige elementer knyttet til mislighets- og korrupsjonsrisiko.

Rapporten tar utgangspunkt i følgende problemstillinger:

- Hvordan arbeider fylkeskommunen for å forankre og sikre gode, etiske holdninger og handlinger?
 - Status for etiske retningslinjer: Er de nedtegnet, klargjørende, veiledende, tydelige og fullstendige? På hvilke områder foreligger det retningslinjer, og i hvilken form?
 - Status for prosesser, kommunikasjon, dialog mellom ansatte i fylkeskommunen.
 - Hvilke tiltak iverksettes når det avdekkes brudd på fylkeskommunens etiske retningslinjer, eventuelt når det foreligger mistanke om regulære lovbrudd?
 - Hvordan håndteres varslere i kommunens fylkesregelverk, og i praksis?
- I hvilken grad er fylkeskommunen utsatt for risiko for økonomiske og regnskapsmessige misligheter, og hvordan styres risiko?

Rapporten oppsummerer en rekke positive trekk ved fylkeskommunens etikkarbeid. Samtidig avdekker undersøkelsen en rekke forbedringsområder hvor revisor kommer med konkrete anbefalinger.

Anbefalingene er oppsummert i følgende punkter:

- ▶ Synliggjøre fylkeskommunens etiske retningslinjer bedre på intranett og internett.
- ▶ Utarbeide opplæringstiltak tilpasset behovene i de forskjellige fagmiljøene. Tiltakene bør særlig legge til rette for systematiske diskusjoner på arbeidsplassene.
- ▶ Iverksette tiltak som reduserer de mest rapporterte etikkbrudd, nemlig brudd på yrkesetiske retningslinjer og normer, brudd på taushetsplikt, habilitetsproblemer, forekomst av mobbing, trakassering og diskriminering, lønnet bierverv av et omfang som går utover utførelsen av arbeidet og bruk av fylkeskommunens eiendeler til private formål.
- ▶ Utarbeide varslingsrutiner i henhold til endret lovverk, og informere alle ansatte om disse rutinene. Ivareta varslernes behov for konfidensialitet, trygghet og kunnskap om resultatet av sitt varsel. Iverksette aktiviteter for å bygge opp tilliten til varslingssystemet og legge til rette for en god organisasjonskultur.
- ▶ Fortsette det gode forebyggende arbeid i forhold til mislighetsrisiko, slik at fylkeskommunen ikke får oppleve korrupsjonsskandaler som enkelte kommuner har sett.

Revisors vurderinger og anbefalinger er nærmere utdypet i rapportens kapittel 5. Viser for øvrig til rapportens leserveiledning på side 2.

Fylkesrådmannens og foretakenes kommentarer til rapporten fremgår av kapittel 6.

Det er gjennomført parallelle undersøkelser i kommunene Stavanger og Sandnes.

4. Fylkestannlegens vurderinger:

Fylkestannlegen foreslår at en arbeider videre med de anbefalingene som rapporten gir. Tannhelse Rogaland har også andre utfordringer som vi angir i våre kommentarer, og som vi vil ta med i arbeidet videre.

Det er lav svarprosent fra ansatte i Tannhelse Rogaland på spørreundersøkelse som Rogaland Revisjon foretok ifm rapporten. Årsaken er antakelig datatekniske problemer, se kommentarer i kap 6.

Behandling av rapporten er satt opp på ledermøte i desember. Der vil vi starte på en handlingsplan som kan legges frem for styret i 1. kvartal og videressendes til kontroll- og kvalitetsutvalget innen fristen 31. april 2009.

Forslag til vedtak:

Saken følges opp av foretaket iht anbefalingene i rapporten og foretakets egne utfordringer.

Magnar Torsvik
fylkestannlege