

Kvalitet og Pasientsikkerhet i Helse Vest.

En pågående prosess

Tradisjonelt



13.06.23

Elisabeth Huseby

Bilde: Fj.Norway



2012

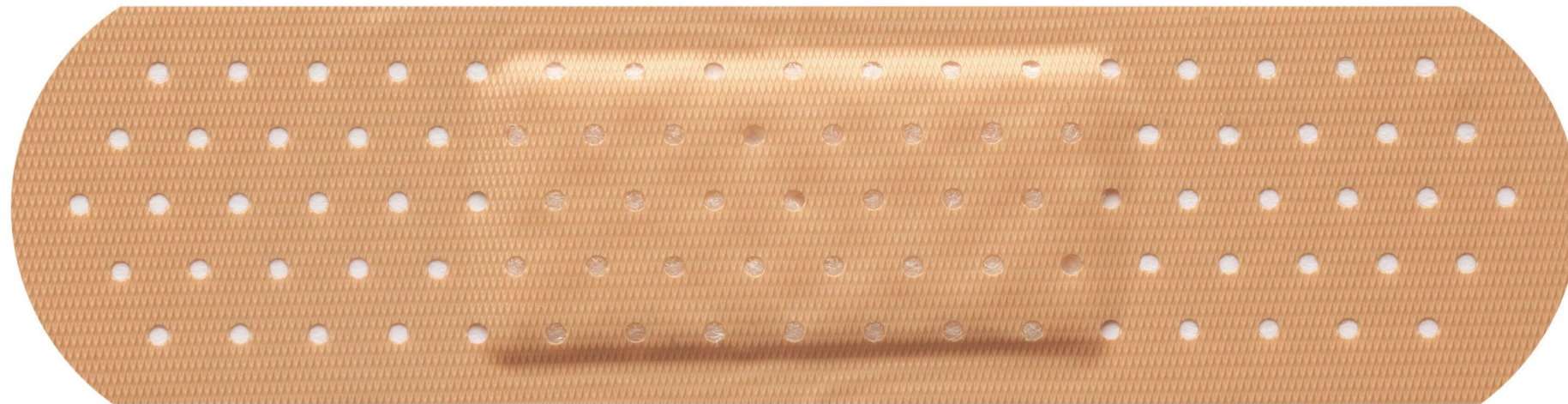
Diskuter begrepet **skade** rundt bordet

Hva betyr dette for deg i
din arbeidshverdag

5 min

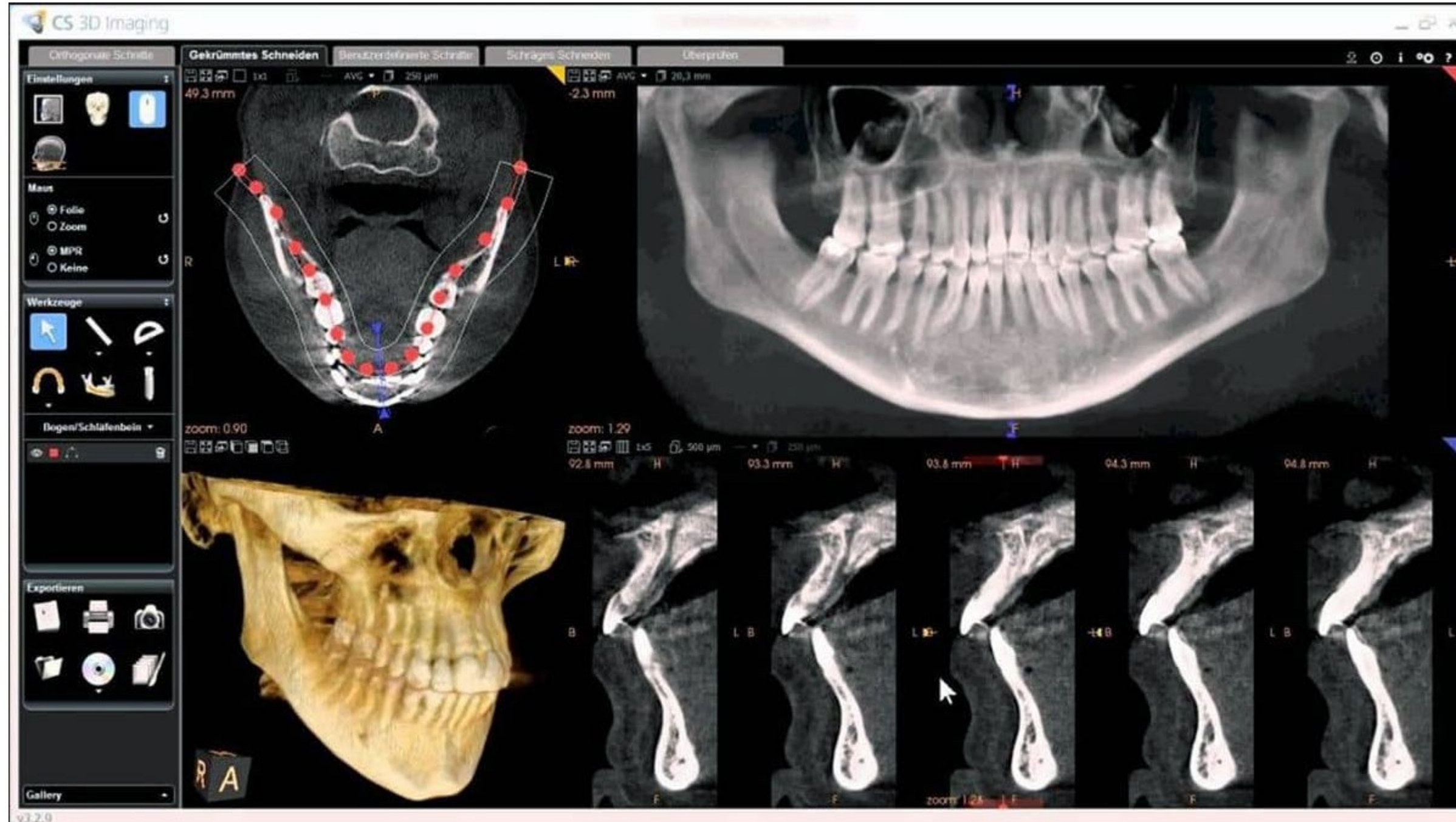
PASIENT-
TRYGGLEIK

HELSE  VEST

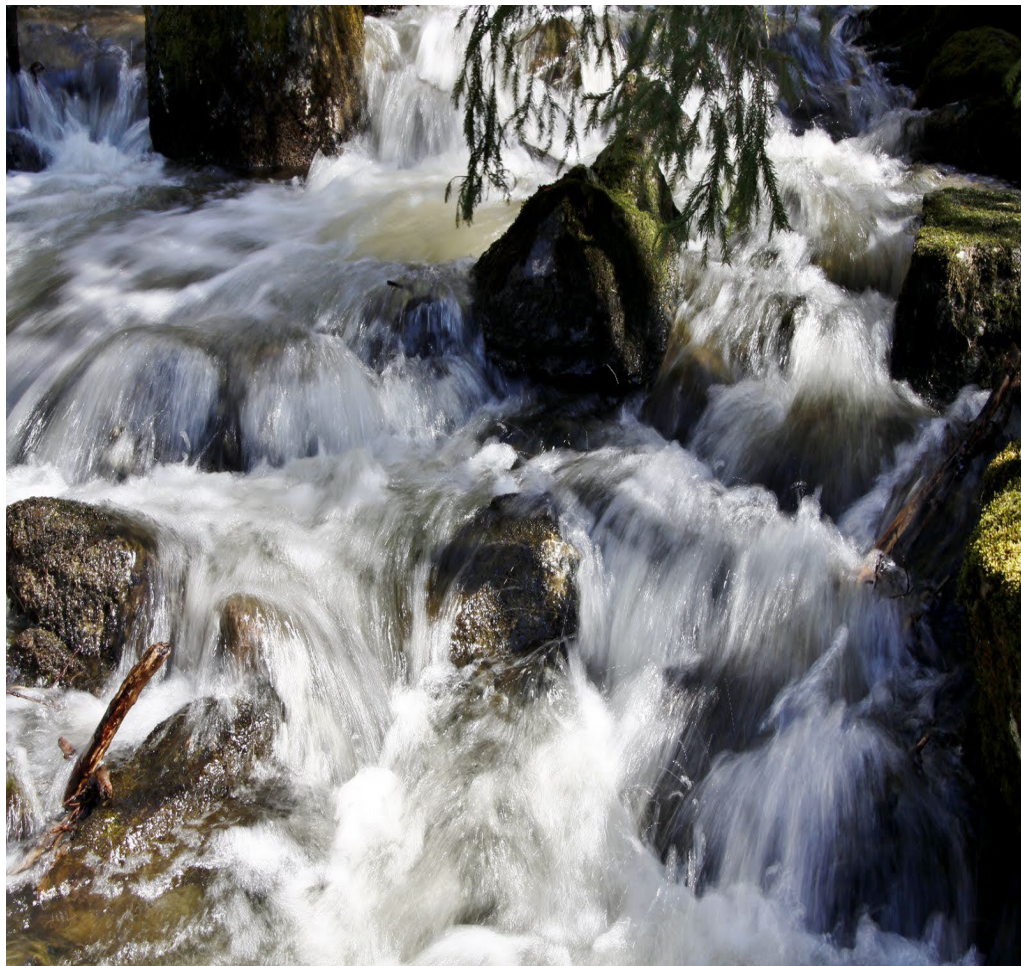


Pasientskade er en skade som en pasient blir utsatt for mens han eller hun er på en institusjon, under behandling av enten spesialisthelsetjenesten eller kommunehelsetjenesten, under ambulansetransport eller når han eller hun får hjelp av helsepersonell eller av andre personer som opptrer på vegne av helsepersonell. Hva som er en pasientskade er nærmere definert i [pasientskadeloven](#).

[pasientskade – Store norske leksikon \(snl.no\)](#)



I trygge hender **24**
7



REGIONAL PLAN FOR KVALITET OG PASIENTTRYGGLEIK 2020-2024

Vedtatt av styret i Helse Vest RHF den 11. mars 2020



**Er pasientsikkerhet ,
kvalitet og forbedring
det samme?**



Kvalitetsforbedring

Planlegging, venteliste og fristbrudd

- Alle møter - Nøkkeltall
- Digital og ambulant oppfølging
- Passert planlagt tid

Pasienter i forløp

- Pakkeforløp kreft

Aktivitet

- Aktivitetsdetaljer (Bliksund EWA) (NY)
- Aktivitetsbarometer - PHV
- Aktivitetsbarometer - SOM

Kvalitet og pasientsikkerhet

- Bruk av antibiotika-Føretak og adminrapport
- Faglig rapport BUP
- Faglig rapport habilitering
- Nasjonale kvalitetsindikatorer

Personal, HMS og organisasjon

- Vold og trusler mot medarbeidere (NY)
- Forbedring (deltakelse foretaksnivå)
- Personal - Nøkkeltall og mål (Del 1)

Økonomi og virksomhetsstyring

- RHF virksomhetsrapport (NY)
- Virksomhetsrapport

Nasjonalt statistikk

- Helsestat
- Helsestat - Statistikk, registre og rapporter
- Medisinske kvalitetsregistre

Andre rapporter

- Aktivitetsframskrivninger
- Befolkningsstatistikk
- GAT Puls: Tavle og mobile enheter

Søk etter rapport basert på stikkord, feks. "gastro", "kreft"..

Search

Lokale rapporter: Velg HF

Grønn bakgrunn: Ny rapport publisert i løpet av de siste 2 måneder.

Blå bakgrunn: Lokal rapport for valgt foretak.

[\[Vis alle foretak, trykk her\]](#)

- Helse Bergen HF
- Helse Fonna HF
- Helse Førde HF
- Helse Stavanger HF
- Haraldsplass DS
- Helse Vest RHF
- Sjukehusapoteka Vest
- Private ideelle

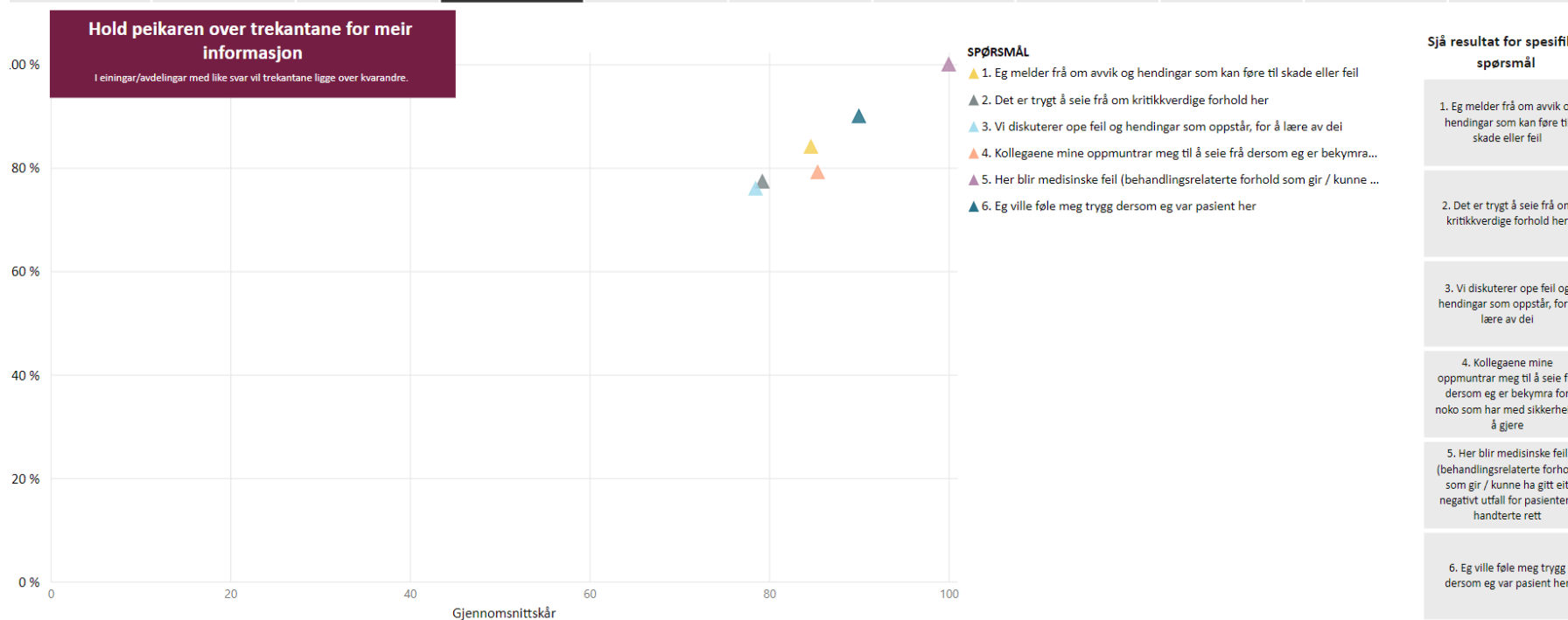
Video: [Hvordan bruke Oversiktsrapporten](#)
 Link til: [Innmelding av nye behov](#)
[Legg til rapport i Oversiktsrapporten](#)
 For mer informasjon om datakilder, se: [Datakatalog](#)
 Ved spørsmål, ta kontakt med: [Kundesenteret](#)

Søk etter register

➔

HJERTE- OG KARSYKDOMMER	8	Norsk hjerneslagregister	Norsk diabetesregister for voksne	Norsk kvalitets- og oppfølgingsregister for cerebral parese (NorCP)
KREFT	8			
LUFTVEIER	1			
DIABETES	2			
NERVESYSTEMET	7			
MUSKEL OG SKJELETT	6			
MAGE OG TARM	4	Norsk nyreregister	Nasjonalt medisinsk kvalitetsregister for barne- og ungdomsdiabetes	Nasjonalt kvalitetsregister for prostatakreft
GYNEKOLOGI	2			
NYRE	1			
SKADE OG INTENSIV	4			
INFEKSJONER	1			
REHABILITERING	2	Norsk hjerteinfarktregister	Norsk hjertekirurgiregister	Norsk hjertesviktregister
AUTOIMMUNE SYKDOMMER	2			
REVMATOLOGI	2			
ØRE-NESE-HALS	1			
HUDSYKDOMMER	1			
PSYKISK HELSE OG RUS	5	Norsk register for invasiv kardiologi (NORIC)	Norsk hjertestansregister	Nasjonalt register for ablasjonsbehandling og elektrofysiologi i Norge (AblaNor)
BARN	7			
ANDRE	3			

- Engasjement
- Teamarbeidsklima
- Arbeidsforhold
- Tryggleiksklima**
- Psykososialt arbeidsmiljø
- Opplevd leiaråtferd
- Opplevd leiaråtferd (for leiar)
- Toppleiar si rolle i pasienttryggleiksarbeid
- Fysisk arbeidsmiljø
- Oppfølging
- Pandemi



Dato (fra - til)

01.01.2021 12.06.2023

Organisasjon

- HARALDSPASS DIAKON...
- HELSE BERGEN HF
- HELSE FONNA HF
- HELSE FØRDE HF
- HELSE STAVANGER HF

Type poster i utvalget

Sengepost

Alvorlighetsgrad

Alle

Skårverdi

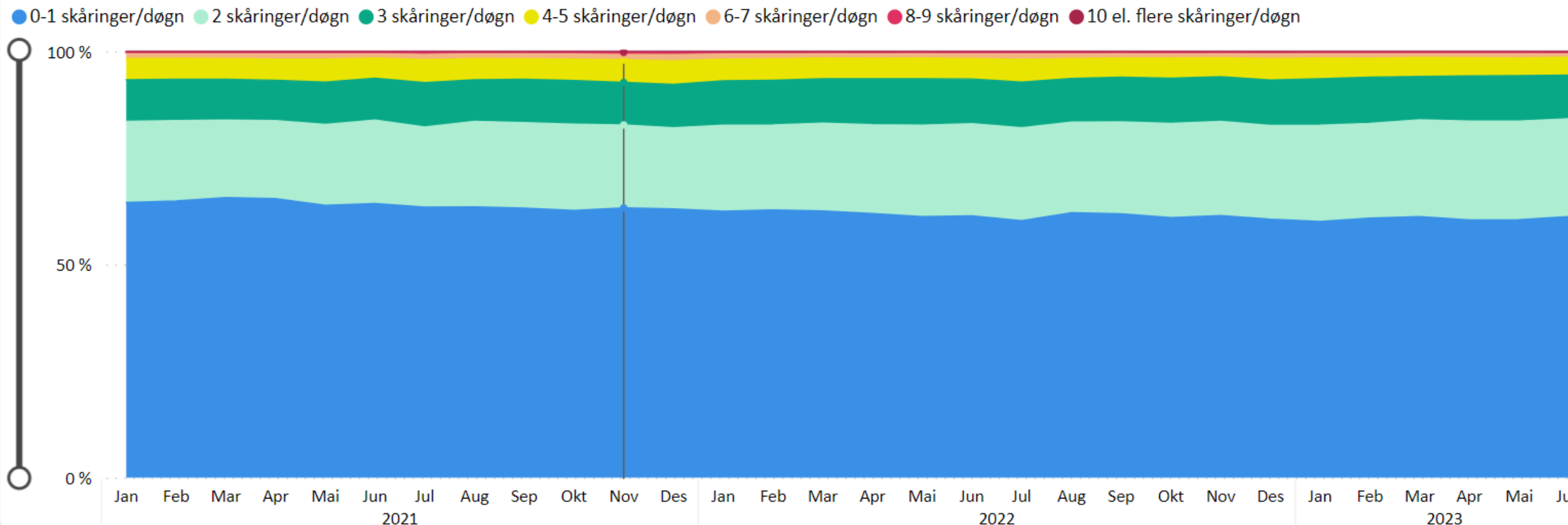
Alle

Alder

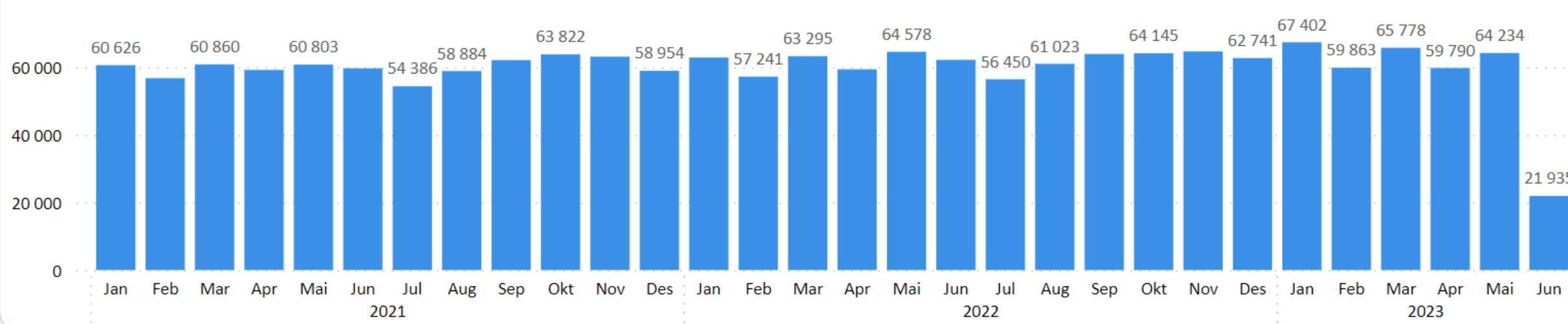
Flere valg



Fordeling skåringshyppighet per liggedøgn



Antall liggedøgn



År

2013

2023

Tertial

Alle

Månad

Alle

Føretak

- HELSE BERGEN HF
- HELSE FONNA HF
- HELSE FØRDE HF
- HELSE STAVANGER HF

Valt lokasjon:

Føretak: HELSE BERGEN HF, HELSE STAVANGER HF, HELSE FONNA HF, HELSE FØRDE HF

Antibiotika

Penicillin+enzymhe...

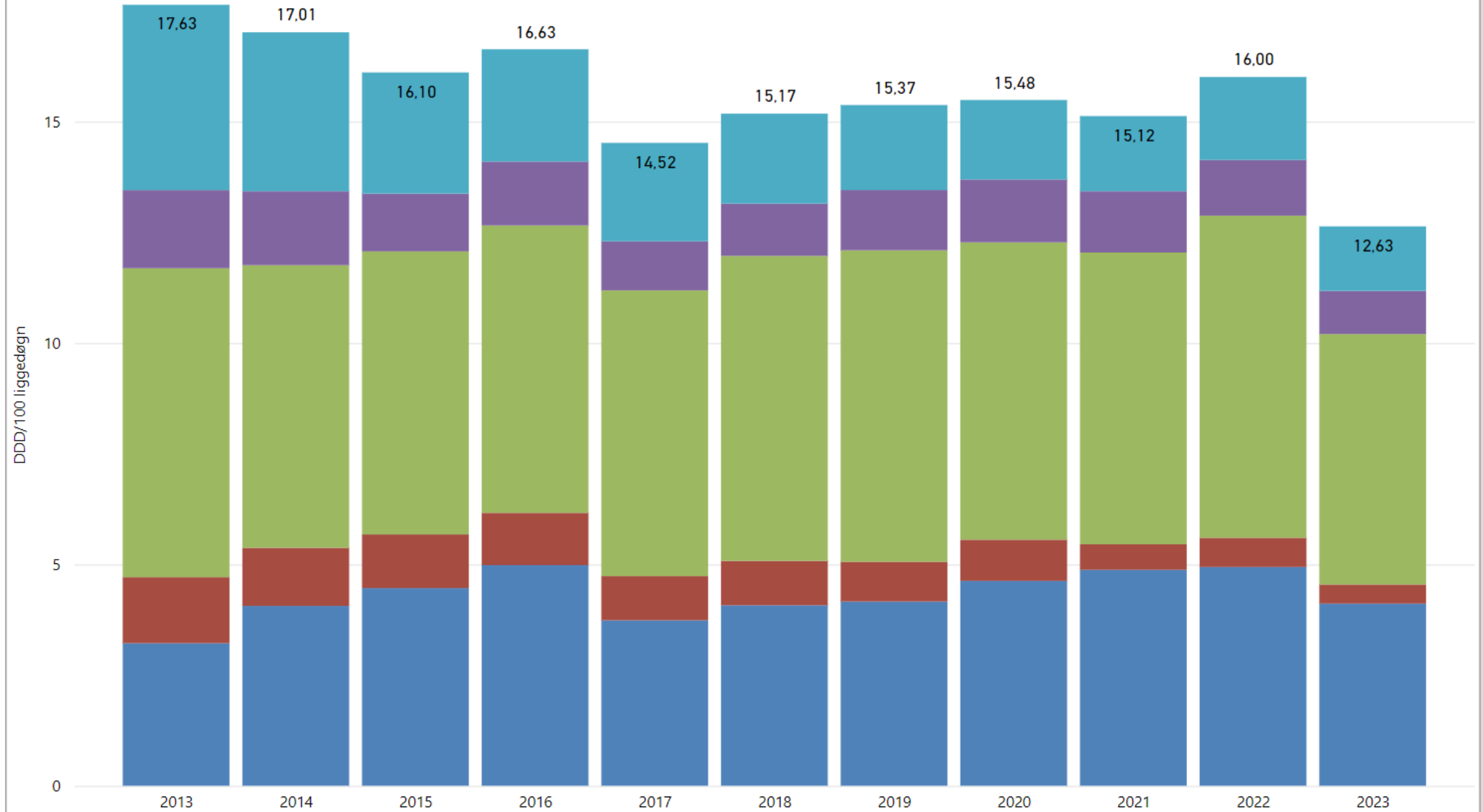
2. gen cefalosporiner

3. gen cefalosporiner

Karbapenemer

Kinoloner

● Penicillin+Enzymhemmer ● 2. Gen Cefalosporiner ● 3. Gen Cefalosporiner ● Karbapenemer ● Kinoloner



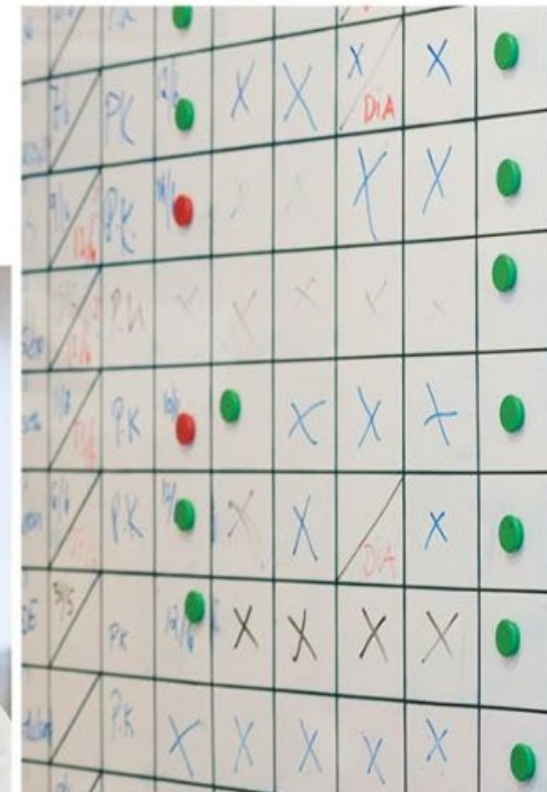
Nb. Drill ned med pille opppe i høyre hjørne i grafen om du ønsker å sjå tala framstilt pr. tertial eller pr. månad. "Drill opp" for å kome eit nivå høgare.

**Hvilke kilder bruker dere
for å vite hvilken kvalitet
dere har på tjenestene
dere leverer?**

3 min rundt bordet



 HELSE FONNA



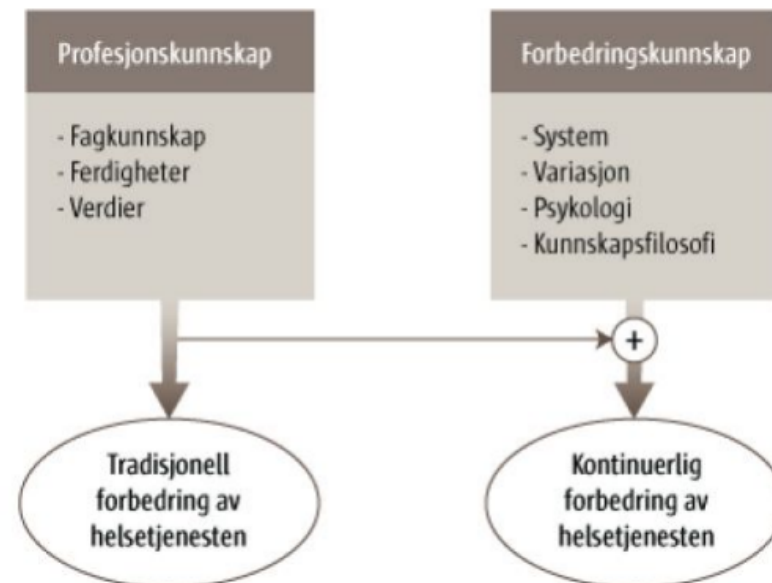
Kultur for forbedringer

Utgangspunktet

Klinikarar trengjer ein annan type kompetanse for å forbetre helsetenesta enn den dei får gjennom studiene.

Ein del pasienttryggleikstiltak inngår i profesjonskunnskap, mens læren om korleis du implementerer ny beste praksis utgjer kunnskapsdomenet forbetningskunnskap.

Stoltz og Batalden understreker derfor at forbetningskunnskap må sjås på som eit eige kunnskapsfelt som må supplere profesjonskunnskapen. Dei beskriv også korleis kunnskap om system, variasjon, psykologi og erfaringslæring (småskalatesting) er nødvendig for effektiv og kontinuerlig forbetring av klinisk praksis.



Batalden og Stoltz (1993)





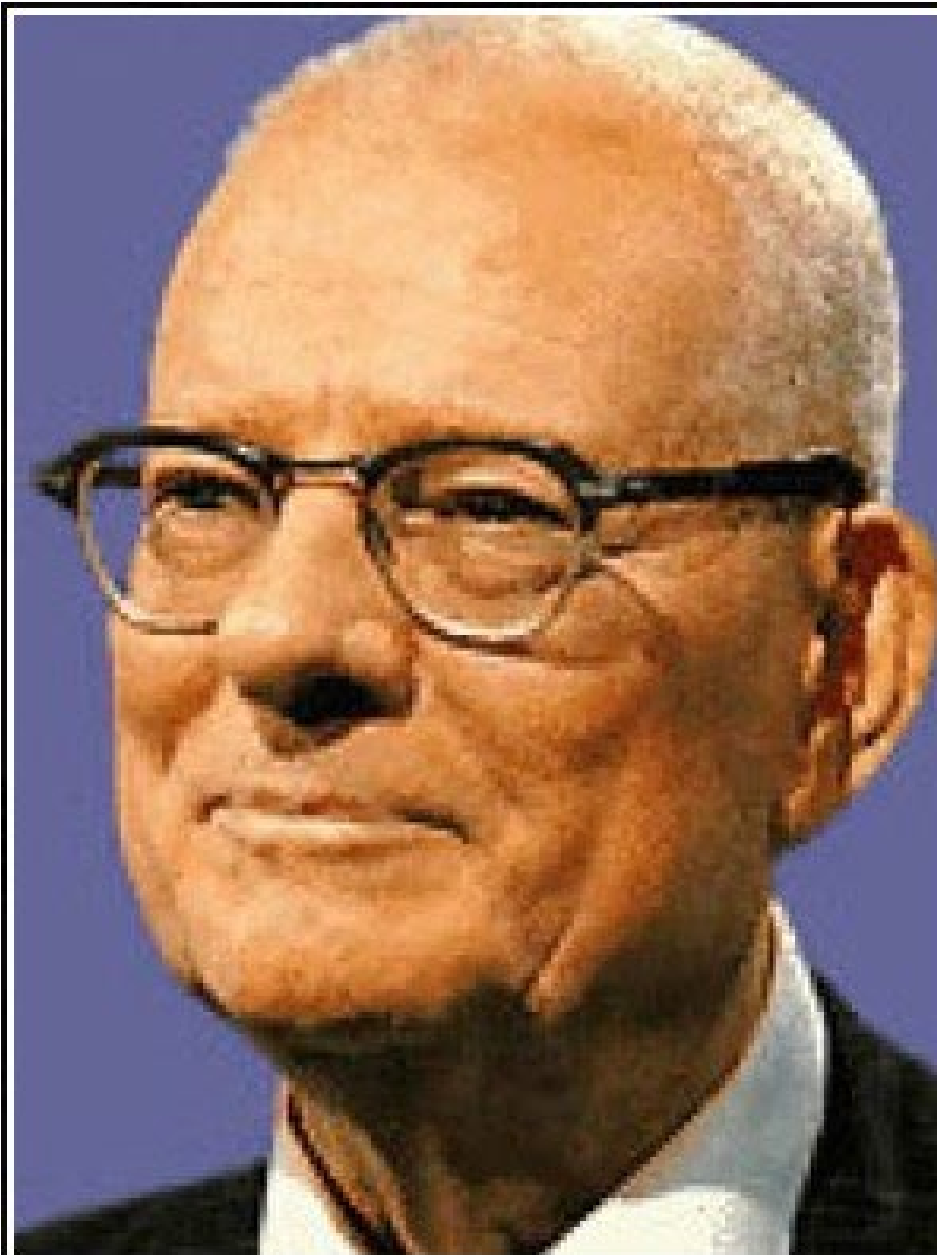
[Dette bildet](#) av Ukjent forfatter er lisensiert under [CC BY-NC-ND](#)



Bilde lånt fra Jason Leitch, Three Curves and Seven Stories 2017



Bilde lånt fra Jason Leitch, Three curves and seven stories 2017



Each system is perfectly designed to
give you exactly what you are
getting today.

— *W. Edwards Deming* —

AZ QUOTES