



ÅPNINGSTIDER

Tannklinikene er åpne hverdager mellom kl. 08.00 og 15.00.

HER FINNER DU OSS

På rosa sider i telefonkatalogen finner du oss under tannklinikens navn, f. eks. Jørpeland tannklinikk, eller på www.tannhelse Rogaland.no.

TANNLEGEVAKTEN

Vi har tannlegevakt lørdag, søndag og helligdager kl. 13.00 - 17.00. På Tannlegevakten og ved akutt utrykning utenom arbeidstid, økes honoraret med 75 % for betalende pasienter.

Tannlegevakt Stavanger
Stavanger sentrum tannklinikk
Arkitekt Eckhoffs gate 1, 4010 Stavanger
telefon 51 52 33 44

Tannlegevakt Haugesund
Haugesund sentrum tannklinikk
Karmsundgaten 208, 5527 Haugesund
telefon 90 12 96 00

NÅR UHELLET ER UTE

Har du skadet tennene, må du oppsøke tannlege snarest. Hvis en blivende/permanent tann er falt ut, må du oppbevare tannen i munnen eller i melk, og så raskt som mulig oppsøke tannlege.



Tannhelse Rogaland FKF
Fylkestannlegen i Rogaland
Arkitekt Eckhoffs gate 1, 4010 Stavanger
Telefon 51 51 69 96, firmapost@tanrogfkf.no
www.tannhelse Rogaland.no



AUGUST 2008, RECORD, FOTO: BITMAP/AM, LÅLAND, THINK, SPESIALTRYKK

SERVICEERKLÆRING

Tannhelse Rogaland FKF



TANNHELSE ROGALAND FKF

Tannhelse Rogaland FKF ivaretar fylkeskommunens ansvar for den offentlige tannhelsetjenesten, og skal drive helsefremmende og forebyggende arbeid, og gi gratis tannbehandling til prioriterte grupper.

Vår hovedoppgave og målsetning er å gi RETT HJELP TIL RETT TID og sette befolkningen i stand til å bevare TENNER FOR LIVET!

Gruppene som får et regelmessig og oppsøkende tilbud om gratis tannbehandling er:

A Barn & unge t.o.m. det året de fyller 18 år

B Psykisk utviklingshemmede over 18 år

C Grupper av eldre, langtidssyke og uføre i institusjon og hjemmesykepleie, og personer i rusomsorg

Gruppen som får et regelmessig og oppsøkende tilbud til redusert pris er:

D Ungdom som fyller 19 eller 20 år i behandlingsåret (betaler 25 %)

Andre grupper som får tilbud om gratis tannbehandling er:

E1 Fængselsinnsatte

E3 Psykiatriske pasienter i poliklinisk behandling i spesialisthelsetjenesten

E4 Personer i pleie av pårørende

E5 Rusmisbrukere som mottar kommunale tjenester etter sosialtjenesteloven § 4-2 a-d og § 4-3

Les mer på www.tannhelserogaland.no hvem som oppfyller kriteriene.

Voksne pasienter betaler etter gjeldende takster.

Tannhelse Rogaland ønsker et tett samarbeid med helsestasjoner, barnehager, skoler, institusjoner, lag, foreninger og andre for å fremme tannhelsen i befolkningen.

Vi har flere spennende prosjekter og tiltak med fokus på det tverrfaglige samarbeidet.

Ta kontakt med oss dersom du vil vite mer, eller er interessert i et samarbeid!

HVA KAN DU FORVENTE AV OSS PÅ TANNKLINIKKENE

- Du vil bli møtt med vennlighet, åpenhet og respekt
- Du møter tannhelsepersonell som er faglig oppdaterte og arbeider etter gjeldende lover og regelverk

- Vi sender innkalling i god tid
- Vi er tilgjengelige på telefonen
- Du får beskjed dersom vi er forsinket

- Du tilbys de fleste typer tannbehandling på tannklinikker med moderne og digitalisert utstyr
- Du får informasjon om - og har innflytelse over behandlingsmuligheter og materialvalg
- Vi har taushetsplikt angående behandlingen og opplysninger du gir oss

- Du får tilbakemelding om din tannhelsetilstand
- Du får veiledning i hvordan du kan opprettholde en god tann- og munnhygiene
- Det blir vurdert om du har behov for tannregulering eller annen spesialistbehandling

- Alle barn blir innkalt til første undersøkelse ved 3-4 års alderen
- Alle innkalles etter individuell vurdering av tannpleier/tannlege. I dag kalles majoriteten inn hvert 2. år, i tråd med anbefalingene fra Sosial- og helsedirektoratet

- Du finner prisliste på venterommet
- Du får kostnadsoverslag på store behandlinger

- Vi gir nødvendig akutthjelp

- Tannklinikkene er godt skiltet og tilgjengelige for funksjonshemmede

Tannhelse Rogaland forplikter seg til:

- At ventetid for lystgass og narkose er maks 6 måneder
- Å bistå skoler, barnehager, helsestasjoner osv med informasjon og opplæring
- Å samarbeide med pleietjenesten slik at brukere av institusjoner og hjemmesykepleie får et tilbud om tannbehandling
- Å bistå pleietjenesten med opplæring i munnstell

HVA FORVENTER VI AV DEG

- Dine tenner er ditt ansvar
 - Pusse tennene med fluortannkrem morgen og kveld
 - Ikke søtt støtt
 - Fluor gir sterkere tenner
 - Vann fra springen, det er tingen
- Du gir oss informasjon om eventuell sykdom og medisinbruk
- Du møter til avtalt tid, og gir beskjed så snart som mulig hvis du ikke kan møte til timen. Uteblir du må du selv bestille ny time
- Du tar kontakt hvis du er misfornøyd, eller lurer på noe

Spesialistkompetanse

Tannhelse Rogaland tilbyr/formidler tannbehandling i lystgass og narkose, samt spesialisttjenester innen kjeveortopedi (tannregulering), kirurgi, periodonti (tannkjøttssykdommer) og implantatbehandling (kunstige tannfester i kjeven).

Teamarbeid i Tannhelse Rogaland

Tannhelsepersonellet jobber i team for å gi deg et godt tannhelsetilbud.

Tannpleierne i førstelinje undersøker og gir nødvendig individuell veiledning og henviser eventuelt til tannlege for videre behandling.

Pasientrettigheter

Pasientrettighetsloven gir deg rett til å medvirke i valg av tilgjengelige og forsvarlige behandlingsmetoder. Du har rett til innsyn i og kopi av journalen din. Dersom du mener å ikke ha fått den behandling du har krav på, kan du klage. Henvend deg til tannklinikken din, evt overtannlegen i distriktet eller fylkestannlegen.

Takster

Tannhelse Rogaland har egne takster for betalende pasienter. Ungdom som fyller 19 eller 20 år i behandlingsåret, betaler 25 %. Vi ønsker kontant betaling, og tannklinikkene har betalingsterminal. Ved faktura legges det til et administrasjonsgebyr. Møter du ikke til avtalt tid må du betale for timen.